



Unter dem Dach von Interlaken Tourismus vertritt Thun-Thunersee Tourismus als Submarke die wunderschöne Ferienregion rund um den Thunersee. Der Verein Thun-Thunersee Tourismus (TTST) ist für die Betreuung der Gäste vor Ort zuständig und setzt sich mit grossem Engagement für ihre Zufriedenheit und das Wohlbefinden ein. Die hochstehende Dienstleistungsqualität und die attraktive Angebotspalette, welche die einzigartige Berg- und Seelandschaft zu bieten hat, sorgen für einen unvergesslichen Aufenthalt rund um den Thunersee.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab 1. April 2025 oder nach Vereinbarung eine:n

Gästeberater:in Welcome-Center & Unterkunfts- und Vermieterbetreuer:in (80 %)

In dieser spannenden Funktion wirst du in zwei Bereichen arbeiten und wertvolle Erfahrungen im Tourismus sammeln. Als Anlaufstelle für Touristen und Einheimische beraten wir unsere Gäste im Welcome-Center bei Fragen zur Region Thun-Thunersee und verkaufen diverse Tickets, Gutscheine, Shopartikel sowie Gemeinde-Tageskarten. Die Unterkunfts- und Vermieterbetreuung betreut über 600 Unterkünfte in der Region Thun-Thunersee. Zu den täglichen Arbeiten gehört die Bearbeitung von Unterkunftsmitgliedschaften, die Stammdatenerfassung- und pflege der Unterkünfte in den Systemen, das Kurtaxeninkasso sowie der Support für Vermieter:innen und Mitarbeiter:innen der umliegenden Info-Center bei Fragen oder Anliegen.

Deine Aufgaben

- Du berätst unsere Gäste in mehrere Sprachen in unserem Welcome-Center im Bahnhof Thun
- Du übernimmst die Beratung und Reservation von unseren vielfältigen Stadtführungen
- Du verkaufst unsere Produkte und Dienstleistungen am Schalter, per Mail oder Telefon
- Du bist mitverantwortlich für die Warenbewirtschaftung und Präsentation der Produkte im Welcome-Center
- Du übernimmst diverse administrative Arbeiten
- Du beantwortest Fragen zum feratel Deskline, Meldewesen und Gästekartentool seitens Vermieter:innen und Tourismusbüros der Region und du führst bei Bedarf Schulungen durch
- Du pflegst unsere Stammdaten im feratel Deskline inkl. Meldewesen und Gästekartentool
- Du hilfst bei diversen internen Projekten mit und unterstützt bei Events

Deine Qualitäten

- Du hast eine kaufmännische Aus- oder Weiterbildung, Erfahrung in der Tourismusbranche von Vorteil
- Du siehst dich als Tourismus-Botschafter:in und hast Freude am direkten Kundenkontakt
- Dein Herz schlägt für die Region Thun-Thunersee sowie das schöne Berner Oberland und du verbringst deine Freizeit gerne in unserem Ausflugsgebiet
- Du hast eine Affinität für unterschiedliche Systeme und Programme
- Du arbeitest gerne in einem lebhaften Arbeitsumfeld und bist ein Teamplayer
- Du hast eine exakte und dynamische Arbeitsweise und das Arbeiten in mehreren Bereichen fällt dir leicht
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, jede weitere Sprache von Vorteil
- Du bist bereit, an ein bis zwei Samstagen pro Monat zu arbeiten

Das erwartet Dich

Wir bieten dir an zentraler Lage am Bahnhof Thun eine spannende Arbeit in einem motivierten und gut eingespielten Team. Wir leben eine Du-Kultur und den Teamspirit stärken wir mit internen Events und regelmässigen Workshops. Zudem profitierst du von interessanten Fringe Benefits und attraktiven Anstellungsbedingungen.

Wir freuen uns auf deine elektronische Bewerbung bis 15.02.2025 an andrea.schlaepfer@thunersee.ch. Gerne auch unkompliziert ohne Motivationsschreiben.

Bei Fragen zu dieser Stelle steht dir Enia Ruffener, Stv Geschäftsleitung, gerne zur Verfügung. Telefon 033 225 90 06, enia.ruffener@thunersee.ch.