

Engadin Booking ist ein touristisches Unternehmen und seit September 2015 operativ tätig. Wir sind eine Ferienwohnungs- und Tourismusagentur. Wir betreuen und vermarkten knapp 100 Ferienwohnungen- und -häuser. Ausserdem übernehmen wir Mandate von und für touristische Betriebe in den Bereichen Kommunikation, Marketing, Angebotsentwicklung und Projektmanagement – seien dies Hotels, Ferienwohnungsbesitzende, Gemeinden oder andere Institutionen. Wir sind Vollblut-Touristiker\*innen und wollen unser Tal gemeinsam mit den Akteuren\*innen vor Ort vorwärtsbringen.

## **Praktikant/in 100% (Praktikumsdauer 10 – 12 Monate)**

ab 1. September 2024 oder nach Vereinbarung

### **Stellenbeschreibung**

#### **Projektmanagement und Marketing**

- ❖ Planung und Umsetzung von Marketing- & Kommunikations-Projekten für Engadin Booking oder von Mandaten
- ❖ Mitarbeit bei der Planung und Umsetzung von verschiedenen Events für Mandate wie Bergbierfestival, Festival Tschanüff, Marchà a Tschlin/Strada und weitere
- ❖ Mitarbeit bei der Social Media-Präsenz von Engadin Booking und weiterer Kundschaft
- ❖ Betreuung der Engadin Booking- und weiterer Kundenwebsites

#### **Ferienwohnungsmanagement**

- ❖ Gästebetreuung &-beratung am Schalter, per E-Mail und Telefon
- ❖ Offerten & Reservationsbestätigungen erstellen und verschicken
- ❖ Erfassung neuer Ferienwohnungen und -häuser auf verschiedenen Plattformen wie TOMAS, Booking.com, Airbnb, etc.
- ❖ Koordination von Hausabwärts- und Reinigungsarbeiten in den Ferienwohnungen und -häuser
  
- ❖ Mitarbeit bei weiteren Mandaten und Projekten
- ❖ Allgemeine Korrespondenzarbeiten

### **Ihr Profil**

- ❖ Abgeschlossene kaufmännische Lehre oder Abschluss einer Tourismusfachschule oder gleichwertige Ausbildung
- ❖ Freude am persönlichen Kontakt mit Kundschaft, Eigentümern\*innen, Gästen\*innen und Partnern\*innen
- ❖ Termintreue und genaue Arbeitsweise
- ❖ Gepflegtes und offenes Auftreten
- ❖ Freude am Organisieren
- ❖ Kenntnisse der Microsoft-Office Programme
- ❖ Bereitschaft zu regelmässigen Wochenendeinsätzen (ca. 1 – 2 x pro Monat)
- ❖ Bestandene Autoprüfung
- ❖ Deutsch als Muttersprache, Romanisch und Italienisch von Vorteil, Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift

### **Wir bieten**

- ❖ Mitarbeit bei einer breiten Palette von touristischen Projekten
- ❖ Ein moderner Arbeitsplatz mitten im Zentrum von Scuol
- ❖ Ein zeitgemässes Arbeitsmodell mit der Möglichkeit ein gewisses Arbeitspensum im Homeoffice zu absolvieren.
- ❖ Breites touristisches Wissen, dank 20-jähriger Erfahrung in verschiedenen Tourismusbetrieben.
- ❖ Ein motiviertes und dynamisches Team

### **Kontakt**

Engadin Booking – ein Unternehmensbereich der Coliv SA  
Martina Hänzi – Geschäftsführerin  
Stradun 322, 7550 Scuol  
+41 (0)81 864 02 02 oder +41 (0)79 343 79 26  
[www.engadin-booking.ch](http://www.engadin-booking.ch)  
[m.haenzi@engadin-booking.ch](mailto:m.haenzi@engadin-booking.ch)