



St.Gallen-Bodensee Tourismus wirbt im Bereich Freizeit- und Kongresstourismus aktiv für die Destination. Ziel ist es, Gäste und Einheimische für die Region zu begeistern. Unser Unternehmen ist als private Destinationsmanagement-Organisation (DMO) mit öffentlichem Auftrag in den Geschäftsfeldern Messe-, Kongress- und Veranstaltungstourismus, Kultur- und Wissenstourismus sowie Freizeittourismus in den Bereichen Gesundheit, Bewegung und Genuss international tätig.

Für den Bereich Guest Services suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte und motivierte Persönlichkeit als

## Mitarbeitende Gästeberatung 60 – 100 % (m/w/d)

### TÄTIGKEITSFELD

In dieser Funktion sind Sie für die persönliche Beratung der Gäste über das touristische Angebot in der Stadt und der Region St.Gallen sowie der gesamten Ostschweiz verantwortlich. Durch Ihre kompetente Auskunft per Telefon, E-Mail und Chat sowie durch die professionelle Empfehlung von Stadt- und Themenführungen helfen Sie mit, die Anzahl gebuchter Führungen und den Verkauf von diversen Artikeln zu steigern. Das Bearbeiten von Kundenanfragen per E-Mail sowie das Tätigen von Onlinebuchungen in diversen Reservierungssystemen gehört dabei ebenso zu den Schwerpunkten wie die Vorbereitung und Mithilfe bei der Durchführung von Anlässen sowie die Bewirtschaftung diverser Tourismus Tools.

### IHR IDEALPROFIL

Für diese abwechslungsreiche und lebhaftige Tätigkeit suchen wir eine zuvorkommende und dienstleistungsorientierte Person mit umfassenden Kenntnissen der Destination St.Gallen-Bodensee. Sie schätzen den direkten Kundenkontakt und bewahren dank Ihrer ausgeprägten organisatorischen Fähigkeiten auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf. Eine hohe Kundenorientierung und solide Sprachkenntnisse in Deutsch, Englisch und Französisch gehören ebenso zu Ihren Stärken wie die kompetente Anwendung von Microsoft 365.

Ihr neuer Arbeitsplatz, ein vielfältiges Aufgabengebiet mit Mitgestaltungsmöglichkeiten und ein aufgestelltes Team erwarten Sie mitten in St.Gallen.

Überzeugen Sie als Teamplayer und sind für Sie Arbeitseinsätze auch an Wochenenden und Feiertagen eine willkommene Abwechslung? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail bis zum **31. Juli 2024**. Frau Cornelia Schoop erteilt Ihnen gerne weitere Auskünfte unter 071 227 37 10. Wir freuen uns auf Sie.

### St.Gallen-Bodensee Tourismus

Cornelia Schoop  
Leiterin Guest Services  
Bankgasse 9 | 9001 St.Gallen

Telefon 071 227 37 10  
cornelia.schoop@st.gallen-bodensee.ch  
www.st.gallen-bodensee.ch